



Fundada em 23 de Maio de 1967 na cidade do Porto, a Mundauto iniciou a sua actividade como concessionária da General Motors em instalações na Rua 5 de Outubro, onde se encontrava localizada a sua sede bem como os serviços comerciais e de assistência

pós-venda.

Em 1970 regista-se um facto importante na vida da empresa que consistiu na obtenção da concessão de automóveis da marca Fiat. Nesse mesmo ano, a Mundauto deu início à comercialização dos veículos da conceituada marca italiana, conquistando, a breve prazo, uma posição de franco relevo no mercado dos veículos ligeiros de passageiros.

Não se estranha, por isso, que em 1976 haja sido atribuído à Mundauto o 1.º Prémio do Grupo de Concessionários "MEGLIORE DEALERS EUROPEI 1976" pela Fiat Auto italiana.

No âmbito do relançamento, em 1984, da marca Lancia, a Mundauto foi nomeada concessionária desta prestigiada marca, o que lhe permitiu reforçar a sua implantação no mercado

A Auto Center, insígnia comercial detida pela SPEL - Serviços Auto, S.A., dedica-se à gestão e exploração de centros auto, integrando uma área oficial e uma área de loja em regime de livre-serviço.

Estando a sua génese numa pequena oficina especializada em pneus e lubrificantes, aberta em 1996 junto ao Continente de Matosinhos, evoluiu para o actual formato com a abertura de dois centros em 1997, no Centro Colombo e no MaiaShopping, oferecendo um conceito, à data, inovador em Portugal.

Pretende-se, neste novo conceito, disponibilizar a prestação de todos os serviços normalmente enquadrados no conceito de "Serviços Rápidos", a par com a oferta de peças e acessórios necessários à reparação, manutenção e melhoramento



em grandes espaços, tendo para tal criado o conceito de grande loja denominada Auto Megastore.

Com uma Auto Megastore já aberta junto ao Gaiashopping em VN Gaia, a CarPlus apresenta mais de 180 viaturas em exposição, estando presentes todo o tipo de automóveis ligeiros, desde utilitários a viaturas de luxo, passando pelos todo-o-terreno, pick up's e desportivos, bem como um lote de viaturas comerciais e derivados de turismo.

Apesar de usados, todos os automóveis foram totalmente reconicionados e revistos nos seus pontos essenciais, segundo uma metodologia definida em conjunto com o ACP Serviços. Esta entidade acompanha o processo de reconicionamento por forma a verificar o cumprimento do conjunto de regras definido. Todas as viaturas vendidas possuem uma garantia contratual mínima de 1 ano.

Outro aspecto que a CarPlus disponibiliza para os seus clientes é informação sobre os antecedentes da viatura, para que a decisão de compra seja a correcta. Desta forma, é disponibilizada informação completa sobre o automóvel

automóvel.

Liderar é fruto de esforços cada vez maiores e, no cômputo desses esforços, os serviços de venda e pós-venda ganham um peso crescente. O produto mantém a sua importância, mas juntam-se agora, a ele, todos os aspectos que se relacionam com o automóvel. Esta é a filosofia pela qual a empresa delineou a sua estratégia de desenvolvimento a que acrescem os aspectos decorrentes da cultura da empresa e que lhe conferem o seu carácter próprio: o relacionamento e a fidelização do cliente no âmbito do serviço pós-venda.

A expressão mais mediática desta política foi a atribuição, pela Fiat Auto Portuguesa, do galardão "OFICINA AZUL – O caminho certo para a qualidade e imagem de serviço", nos anos de 1994, 1995 e 1996, que premeia o concessionário a partir de uma recolha da opinião de clientes, a nível nacional. A nova avaliação do desempenho dos concessionários (C.S.I. - Índice de Satisfação dos Clientes), entretanto implementada pela Fiat Auto e fundamentada em rigorosos métodos de sondagem, revelam que a Mundauto mantém a liderança dos níveis de atendimento, tanto na área comercial, como na de assistência pós-venda.

Os resultados do cada vez maior empenhamento na melhoria da qualidade do serviço, em todas as suas vertentes, reflecte-se igualmente na performance comercial da empresa que, nos últimos anos, vem alcançando posições cimeiras no ranking de ven-

dos automóveis, através de uma operação moderna e organizada.

Qualidade de serviço, conveniência (localização e horário), oferta alargada e disponibilidade de stock e preços competitivos definem o posicionamento da Auto Center.

Contando actualmente com 9 centros abertos ao público (MaiaShopping, NorteShopping, Silo Auto - Porto -, GaiaShopping, CarPlus de Gaia, Coimbra, Leiria, Centro Colombo e Seixal), aos quais se juntará, ainda este ano, um novo centro em Viseu, pretende-se, no espaço de 2 anos, atingir a meta dos 22 centros."



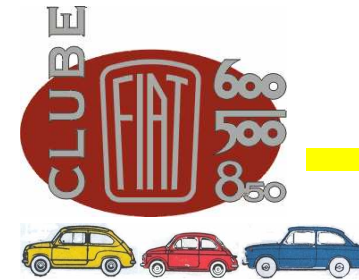
(inclusive, se a sua origem foi um particular, empresa, etc.). Por outro lado, a CarPlus propõe de uma forma sistemática a todos os clientes um test drive para aferição de gostos e sua adequação às necessidades reais. Paralelamente, está disponível um vasto conjunto de serviços que apoiam o cliente durante a venda e no após venda. Durante a venda, o cliente tem acesso a um sistema multimedia de apoio, que permite visualizar todo o stock de viaturas disponível, facilitando a sua escolha. Por seu lado, tem ainda ao seu dispor o serviço de retomas realizado com base em dados nacionais, financiamento rápido, seguros e extensões de garantia. Para viaturas menos usuais, a CarPlus disponibiliza-se a procurar a viatura que o cliente

pretende, sem nenhum custo adicional.

Em termos de após venda, todos os clientes CarPlus têm disponível um Centro de Apoio a Clientes bem como um Centro de Marcação de Intervenções Oficiais. Todas as Auto Megastore CarPlus possuem uma oficina Autocenter de apoio, que faz a assistência através das suas lojas espalhadas pelo País.

Para o apoio a avarias inesperadas, disponibiliza um viatura de cortesia, sendo um complemento à escassa oferta da assistência em viagem, disponibilizada pelas companhias de seguro. Em caso de insatisfação, a CarPlus compromete-se a recomprar a viatura ao cliente, conforme contrato proposto ao mesmo.

Tendo como accionistas os grupos Sonae e Salvador Caetano, a CarPlus herda a experiência e o sentido de responsabilidade perante o mercado, sinónimo de sucesso no actual mundo dos negócios.



PICCOLINI...

FIAT 600, 500 E 850 CLUBE DE PORTUGAL

ANO 2 - EDIÇÃO ESPECIAL 8 E 9 DE SETEMBRO DE 2001

ESPECIAL 3ª CONCENTRAÇÃO IBÉRICA

A IMAGEM DE UMA GRANDE MARCA



Quando em 1899 Giovanni Agnelli fundou a *Fábrica Italiana de Automóveis de Turim*, certamente não imaginaria estar a gerar uma das mais representativas marcas de automóveis da actualidade.

Ao longo de mais de um século a FIAT, por intermédio dos seus designers, tem criado autênticas obras de



arte, provando que o automóvel é muito mais do que um simples meio de locomoção.

Ao realizarmos nestes dois dias a 3ª Concentração Ibérica estamos, para além de promover um agradável convívio, a prestar homenagem àquele que pela sua mão, desenhou os belos modelos que hoje nos orgulhamos de exibir, Dante Giacosa.

O MELHOR PRÉMIO É A SATISFAÇÃO DE TODOS

Realizar um encontro, não é uma tarefa fácil. Todos nós que estamos presentes, sentimos a alegria de rever os nossos amigos, ao mesmo tempo que nos orgulhamos das nossas máquinas que, em dias como este, são o centro das atenções para os miúdos e graúdos.

No entanto, para que tudo seja possível, existe por detrás uma equipa de pessoas empenhadas em garantir que tudo corra pelo melhor.

Desde a escolha dos locais de paragem e exposição dos carros, percursos a efectuar, marcação de restaurantes e reservas de hotéis, tudo é preparado ao pormenor.

A par de tudo isto, existe ainda a preocupação de, procurar patrocinadores com o objectivo de conseguir um nível de qualidade alto a preços acessíveis.

O prémio é, chegar ao final com o sentimento de que todos os participantes partem de regresso a casa satisfeitos com os dias que passaram connosco.

A equipa que preparou este evento, agradece a presença de todos e espera que, com o programa que vamos realizar, apreciem os belos locais que vamos visitar, desfrutem do agradável passeio de barco pelo rio Douro e saboreiem a magnífica gastronomia da nossa região.

AGENDA

- 23 DE SETEMBRO
II PASSEIO ROTA DOS
TEMPLÁRIOS (TOMAR)
- 13/14 DE OUTUBRO
II ENCONTRO HISPANO-
LUSO DE BADAJOZ
- 17 DE NOVEMBRO
JORNADA GASTRONÓ-
MICA / ANIVERSÁRIO
DO CLUBE (SÃO PEDRO
DO SUL)

FIAT 600, 500 E 850 CLUBE DE PORTUGAL

Sede:
Carmen Gouveia
Apartado 3062
3001-401 COIMBRA
Tf. 233 420 329

Delegação Norte:
Jorge Carvalho
Apartado 4829
4014-001 PORTO
Tf. 229 966 091

Piccolini...
Jorge Carvalho
Apartado 4829
4014-001 PORTO
Tf. 229 966 091
Email:
jorge.carvalho-980@clix.pt



Pela segunda vez vai o Norte de Portugal receber a Concentração Ibérica organizada pelo FIAT 600, 500 E 850 CLUBE DE PORTUGAL. Num ano em que a Cidade do Porto foi escolhida para Capital Europeia da Cultura, não poderia haver melhor ocasião para levar a efeito um evento desta natureza, trazendo a esta região um número elevado de participantes (portugueses e espanhóis) que exibem orgulhosamente os seus carros, património também ele cultural porque histórico.

Em virtude de ter sido já realizada uma Concentração desta natureza no Porto, em Setembro de 1998, com uma grande adesão dos dois lados da fronteira, optou-se agora por eleger também como zonas privilegiadas do evento Matosinhos, Gaia e Gondomar, também elas localidades típicas da Região, que saberão receber todos os participantes com a simpatia a que as gentes do Norte já nos habituaram.

É, deste modo, um prazer e uma alegria para o FIAT 600, 500 E 850 CLUBE DE PORTUGAL poder levar a cabo nesta zona a sua III Concentração Ibérica, já que aí há uma delegação activíssima do Clube, um número muito significativo de associados, e nos orgulhamos do êxito anteriormente obtido na I Concentração.

No ano em que completa nove anos desde a sua fundação, na cidade de Coimbra, e em que atingiu já, a nível europeu, o reconhecimento do seu trabalho na preservação e restauro dos modelos que representa, é também muito cordialmente – como cordiais têm sido as relações com os vários Clubes de Espanha – que o Clube recebe e convive com os Clubes congéneres do outro lado da fronteira.

Que seja para todos muito agradável e proveitoso o conhecimento da região, cultura e gastronomia locais, são os nossos votos.

Bem-vindos à Concentração Ibérica Cidade do Porto 2001 e voltem sempre!

CARMEN GOUVEIA

PRESIDENTE

A NOSSA BOUTIQUE

BONÉ	-	1.200\$00
COLETE	-	7.500\$00
FIAT 500	-	2.000\$00
FIAT 600	-	2.000\$00
PÁRA-VENTO	-	5.000\$00
PICCOLINI	-	250\$00
PIN	-	250\$00
POLO	-	3.000\$00
T-SHIRT	-	1.000\$00

ARTIGOS À VENDA NESTA CONCENTRAÇÃO

A CADA MINUTO, EM QUALQUER LUGAR

RICARDO MADEIRA
SEGUROS EM TODOS OS RAMOS

TEL. / FAX. 239 405 107
TELEM. 962 681 868 / 916 034 480



AGENTE OFICIAL DO FIAT 600, 500 E 850 CLUBE DE PORTUGAL



OS AUTOCARROS UTILIZADOS NESTA CONCENTRAÇÃO FORAM GENTILMENTE CEDIDOS PELA CÂMARA MUNICIPAL DE VILA NOVA DE GAIA

UMA HISTÓRIA EM DOIS CAPÍTULOS

1ª CONCENTRAÇÃO IBÉRICA - UMA QUESTÃO DE QUALIDADE

Completam-se agora três anos sobre a realização da 1ª Concentração Ibérica.

Também com a Cidade do Porto como palco, esta estreia superou todas as expectativas, com uma grande aderência a nível de participantes e também por parte de centenas e centenas de populares que não se cansaram de apreciar e elogiar as máquinas em

exposição.

O programa incluía visitas aos jardins do Palácio de Cristal, ao museu de Serralves, zona histórica da Cidade e um excelente jantar nas caves Taylor's.

Para testar os bólides, realizou-se uma gincana nos terrenos do antigo parque de exposições da Vila Nova de Gaia.



A RECEPÇÃO NA PRAÇA DA BATALHA

Um encontro bem guardado na nossa memória.

2ª CONCENTRAÇÃO IBÉRICA - UM SUCESSO REPETIDO

Um ano mais tarde o encontro deu-se na Vila do Caramulo, localizada na serra que lhe deu



HOJE À PORTA DO MUSEU. UM DIA QUEM SABE, LÁ DENTRO...

o nome.

Nesta região termal de grande beleza, os charmosos Fiat e Seat deram nas vistas ao percorrer a serra e não fosse o nevoeiro que naquela época se fazia sentir, os participantes teriam podido apreciar a paisagem no seu máximo esplendor.

As atenções voltaram-se quase totalmente para o Museu do Caramulo, onde se pode apreciar uma das maiores colecções de automóveis antigos existente na Europa, com alguns modelos de invulgar raridade. Nunca será demais referir o nome do Dr. João de Lacerda, grande impulsionador deste Museu.

BertoRicambi
Peças Auto, Lda.

TODO O TIPO DE PEÇAS PARA AUTOMÓVEIS CLÁSSICOS



Telef. 255 783 146 • Telem. 968 092 125 • Fax 255 785 673
Largo da Feira, 30-32 • 4580-094 PAREDES

FAIXAS BRANCAS PARA PNEUS



PREÇO 12.500\$00
jogo de 4 (IVA INCLUÍDO)
Jante 12-16" em stock

BertoRicambi
Peças Auto, Lda.

LARGO DA FEIRA, 30 – 32 - 4580-094 PAREDES
TEL. 255 783 146 – TM. 968 092 125 – FAX. 255 785 673